**Informácie o ochrane osobných údajov pre zákazníka**

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri

spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“) a v súlade s § 19

zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Z**ákon**“)

1. Prevádzkovateľ, spoločnosť Zuzana Ferová - DomDekor, so sídlom 341, 925 27 Veľký Grob,

Slovenská republika, IČO: 45 261 997, zapísaná  v Živnostenskom registri, Obvodný úrad Galanta, č.220-26476, (ďalej aj ako „**prevádzkovateľ**“) spracúva osobné údaje zákazníka za

nasledovnými účelmi:

- predzmluvné vzťahy so zákazníkom (do momentu uhradenia zálohy za tovar a služby - uzatvorenia kúpnej zmluvy/zmluvy o dielo),

- vykonania objednávky/uzatvorenia kúpnej zmluvy či zmluvy o dielo,

- zaslanie upozornenia na nečinnosť zákazníka - reaktivácia/remander,

- vybavovanie súdnych sporov,

- exekúcie,

- vedenie jednoduchého účtovníctva,

- správa pošty.

2. Poskytovanie osobných údajov dotknutou osobou prevádzkovateľovi a ich ďalšie spracovávanie

prevádzkovateľom je nevyhnutné, a to ako za účelom uzatvorenia zmluvy, tak za účelom plnenia

zákonných povinností prevádzkovateľom. Bez spracúvania jej osobných údajov by nebolo možné, aby

prevádzkovateľ vôbec vykonal akýkoľvek úkon smerom k dotknutej osobe, reagoval na otázky dotknutej osoby v procese predzmluvných vzťahov, najmä v rozsahu uzatvárania samotnej zmluvy a jej podmienok (dojednania služieb, ceny, termínov a pod.) a následne s dotknutou osobou uzatvoril riadnu zmluvu, či obdobný obchodnoprávny vzťah a riadne plnil aj práva a povinnosti z takejto zmluvy podľa zákona a voči všetkým dotknutým štátnym orgánom a orgánom samosprávy, najmä riadneho vedenia účtovnej evidencie a uchovávania účtovných dokladov, v prípade potreby aj z dôvodu súdneho či exekučného konania.

3. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje dotknutej osoby na nasledovných právnych základoch:

i. **zmluva** - podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (resp. § 13 ods. 1 písm. b) Zákona), t.j. za účelom a v rozsahu plnenia práv a povinností z predzmluvných vzťahov medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou, následne aj práv a povinností vyplývajúcich z ich uzatvoreného zmluvného vzťahu, ďalšieho

prípadného súdneho či exekučného vymáhania alebo uplatňovania vzniknutých práv a nárokov

z uzatvorenej zmluvy. V prípade, ak zákazník objednávku na web stráne prevádzkovateľa neukončí a prevádzkovateľ upozorní dotknutú osobu vykonaním tzv. remander na skutočnosť, že zákazník objednávku tovaru a služieb resp. návrh tovaru neukončil, ako aj za účelom správy pošty a zásielok

ii. **zákon** - podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (resp. § 13 ods. 1 písm. c) Zákona), t. j. za účelom a v rozsahu plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa, a to najmä z dôvodov riadneho vedenia účtovnej evidencie a plnenia povinností stanovených právnymi predpismi Slovenskej republiky,

**a to všetko v rozsahu podľa ďalej uvedeného:**

****

4. Prevádzkovateľ získava osobné údaje dotknutej osoby priamo od dotknutej osoby a neprenáša ich do tretích krajín alebo iných medzinárodných organizácií a ani nevykonáva automatizované individuálne

rozhodovanie vrátane profilovania.

5. Dotknutá osoba má v oblasti ochrany jeho osobných údajov voči prevádzkovateľovi právo na prístup k osobným údajom právo na prístup k údajom (čl. 15 GDP), právo na opravu (čl. 16 GDPR), právo na vymazanie (čl. 17 GDPR), právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR), právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR), právo namietať (čl. 21 GDPR), právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona, pričom bližšie sú jednotlivé práva uvedené na stránke prevádzkovateľa www.domdekor.sk, v podsekcii Ochrana osobných údajov

6. Dotknutá osoba sa môže obracať so svojimi pripomienkami a žiadosťami týkajúcimi sa spracúvania

osobných údajov na e-mailovú adresu www.domdekor.sk, prípadne na kontaktné telefónne čísla

prevádzkovateľa.